Videos con avatar de IA para tus clientes

@StephanoBrooke · Palabra clave: CLIENTES

Lo que necesitas

Un flujo en cuatro pasos: encontrar lo que preguntan tus clientes, convertirlo en guion y grabarlo con un avatar de ti.
Claude o ChatGPT para los guiones y una herramienta de video con avatares (HeyGen es un ejemplo, los planes y funciones pueden cambiar). Un video tuyo o material con tu permiso para crear el avatar.

Encuentra las preguntas de tus clientes

Prompt 01 · Preguntas más repetidas:

> *"Busca las 10 preguntas más repetidas que hacen los clientes de [mi tipo de negocio] en [Instagram, Google y foros]. Agrúpalas por tema y dime cuáles responder primero."*

Qué pasa después: recibes una lista agrupada por tema. Empieza por la que más te repiten y por la que más tiempo te quita.

Conviértela en guion

Prompt 02 · Guion de 30 a 40 segundos:

> *"Con la pregunta número [N], escribe un guion de video corto de 30 a 40 segundos: hook en la primera frase, una explicación simple y un cierre con una acción. Escríbelo como lo diría una persona, en español de México."*

Prompt 03 · Tres versiones del hook:

> *"Dame 3 versiones del hook de este guion, cada una con un ángulo distinto: curiosidad, problema y resultado. No uses cifras que no pueda comprobar."*

Qué pasa después: obtienes un guion corto que puedes leer en voz alta. Léelo y cámbialo para que suene como tú.

Crea el video con tu avatar

Pega el guion en la herramienta de avatares y genera el video. Revisa pronunciación, nombres propios y tono antes de publicar.
Usa solo tu propia imagen o la de alguien que lo autorice por escrito.
Sobre el consentimiento: según el centro de ayuda de HeyGen, para cada avatar de video (digital twin) hay que grabar un video corto de consentimiento (de menos de 30 segundos). Si lo creas para otra persona, esa persona debe grabar el suyo. La política de moderación de HeyGen prohíbe crear avatares de otras personas sin su consentimiento explícito. No encontré reglas específicas para su Video Agent, así que revisa las condiciones vigentes de la herramienta que uses.

Revisa antes de publicar

Prompt 04 · Revisar promesas:

> *"Revisa este guion y marca cualquier frase que prometa resultados que no pueda garantizar. Reescríbela con un lenguaje honesto."*

Un avatar habla igual de bien lo cierto y lo falso: tú eres responsable de lo que dice. Si publicas videos hechos con IA, considera avisarlo.

Cómo usarlos

Haz el prompt 01 una vez al mes, elige tres preguntas y repite los pasos 2 a 4. Guarda los videos en un lugar donde tus clientes los encuentren.

Fuentes

Fuentes (páginas oficiales, consultadas el 25 de octubre de 2026): HeyGen: cómo grabar el video de consentimiento (https://help.heygen.com/en/articles/12092609-recording-your-consent-video); HeyGen: política de moderación de contenido (https://www.heygen.com/moderation-policy); HeyGen: consentimiento de avatares (documentación para desarrolladores) (https://developers.heygen.com/docs/avatar-consent).
HeyGen es un ejemplo de herramienta, no una recomendación pagada. Esta guía no tiene ningún acuerdo comercial con HeyGen. Los planes, precios y reglas pueden cambiar.